

Žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov č. 5

Otázka 1:

Potvrdenie, že poskytovateľ služby bude pracovať výhradne v infraštruktúre NCZI, kde sú prevádzkované konkrétne systémy Cisco Umbrella a Dynatrace.

Odpoveď 1 :

Áno, poskytovateľ služby bude pracovať výhradne v infraštruktúre NCZI. Súťažné podklady jasne uvádzajú, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky, údržby a rozvoja podporných informačných systémov: Kontaktné centrum, Service Desk, Umbrella Monitoring a Dynatrace, ktoré sú súčasťou aplikačného programového vybavenia (APV) alebo CSM.

- Poznámka k „Cisco Umbrella“: Výraz „Cisco Umbrella“ sa v súťažných podkladoch nevyskytuje. Uvedený je pojem „Umbrella Monitoring“, čo je interné označenie NCZI pre monitorovací modul, ktorý je súčasťou APV a je postavený na platformách IBM Tivoli a Microsoft SCOM.

Otázka 2:

Či dodávateľ má konfigurovať/riadiť konkrétny Cisco nástroj?

Odpoveď 2 :

Nie, dodávateľ nebude konfigurovať/riadiť konkrétny Cisco nástroj pre monitoring. Ako už bolo uvedené, v súťažných podkladoch sa neuvádza žiadny konkrétny Cisco nástroj. Uvedený je pojem „Umbrella Monitoring“, ktorý je interným označením NCZI pre monitorovací modul postavený na platformách IBM Tivoli a Microsoft SCOM. Na CISCO technológii je postavené kontaktné centrum NCZI, konkrétne na Cisco PCCE 11.5 a Zoom Recording 5.6.

Otázka 3:

Alebo ide len o monitoring výstupov z nástroja v roli bežného používateľa?

Odpoveď 3 :

Áno, ide o monitoring výstupov z nástroja. Súčasťou predmetu zákazky je poskytovanie podporných služieb vrátane monitorovania dostupnosti služieb poskytovaných NCZI prostredníctvom „Umbrella Monitoring“.

Otázka 4:

„Je prípustné navrhnúť alternatívne riešenie APM/security monitoringu s rovnakými vlastnosťami (napr. Zscaler, Fortinet Secure DNS, Akamai)?“

Odpoveď 4 :

Nie, nie je prípustné navrhnúť alternatívne riešenie. Súťažné podklady neumožňujú predloženie variantných riešení, keďže predmetom obstarávania je podpora a rozvoj existujúcich systémov, preto verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie služieb pre konkrétne existujúce systémy v infraštruktúre NCZI.

Otázka 5:

Má dodávateľ vykonávať aktívne zmeny v nástroji (konfigurácie, API integrácie), alebo len poskytovať analytickú/monitorovaciu činnosť nad výstupmi?

Odpoveď 5 :

Dodávateľ bude vykonávať aj aktívne zmeny v nástroji. Súčasťou predmetu zákazky je poskytovanie zmenovej podpory, ktorá zahŕňa zmeny a rozvoj CSM, vrátane testovania a podpory pri implementácii, ako aj migračné práce.

Otázka 6:

V akom rozsahu sa očakáva práca experta s nástrojom Cisco Umbrella - ide o administráciu, konfiguráciu, alebo len analytické využitie výstupov?

Odpoveď 6 :

Otázka je irelevantná, pretože „Cisco Umbrella“ nie je súčasťou predmetu zákazky. Ako už bolo uvedené, v súťažných podkladoch sa neuvádza žiadny konkrétny Cisco nástroj. Uvedený je pojem „Umbrella Monitoring“, ktorý je interným označením NCZI pre monitorovací modul postavený na platformách IBM Tivoli a Microsoft SCOM.

Otázka 7:

Je prípustné predložiť ekvivalentný návrh experta so skúsenosťou s iným APM/security riešením s rovnakými alebo vyššími funkčnými vlastnosťami?

Odpoveď 7 :

Nie, nie je prípustné predložiť ekvivalentný návrh experta so skúsenosťou s iným APM/security riešením. Súťažné podklady jasne uvádzajú, že súčasťou predmetu zákazky je zabezpečenie prevádzky, údržby a rozvoja podporných informačných systémov vrátane Dynatrace. Preto je požiadavka na experta so znalosťou Dynatrace opodstatnená. Znalosť Dynatrace je nevyhnutná pre efektívne plnenie úloh spojených s monitorovaním a správou systémov v prostredí NCZI. Uchádzač môže využiť technické a odborné kapacity inej osoby na preukázanie svojej spôsobilosti, ak táto osoba bude reálne vykonávať činnosti, na ktoré sa kapacity vyžadujú. To znamená, že ak uchádzač nemá vlastného experta so znalosťou Dynatrace, môže zabezpečiť takého experta prostredníctvom subdodávateľa, ktorý bude reálne zapojený do plnenia zákazky.

Otázka 8:

Bude mať dodávateľ aktívny prístup k infraštruktúre Cisco Umbrella (administrátor/partner), alebo ide len o poskytovanie služby 2. alebo 3. úrovne podpory?

Odpoveď 8 :

Otázka je irelevantná, pretože „Cisco Umbrella“ nie je súčasťou predmetu zákazky. V súťažných podkladoch sa neuvádza Cisco Umbrella. Uvedený je pojem „Umbrella Monitoring“, ktorý je interným označením NCZI pre monitorovací modul postavený na platformách IBM Tivoli a Microsoft SCOM.